

# Megfelelési Nyilatkozat

Cég neve: NMHH  
Cég címe: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106  
Dátum: 2025.11.28.

**Rendszer leírása:** Az NMHH E-Kapu Portál rendszer egy átfogó megoldás, amely célja az elektronikus bejelentési / ügyintézési folyamatok támogatása és optimalizálása, a jogszabályban előírt kötelezettségek és szervezeti iránymutatások teljesítésének figyelembevételével.

**Tesztelési folyamatok:** A szoftver jogszabályi megfelelőségét, ergonómiai és UX/UI tesztelését az alábbi főbb lépések mentén végeztük, kifejezett figyelemmel arra, hogy jelen feladat elsődleges célja, hogy az elkészült rendszer funkcionálisan működőképes legyen:

## 1. Jogszabályi megfelelőség (akadálymentesítési törvény)

A rendszer működésének, elérhető funkcióinak összehasonlítása a jogszabályi környezettel, minimum elvárt szintként tekintve arra.

## 2. Jogszabályi megfelelőség (WCAG21)

Vizsgálatunkat a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 ajánlásai alapján tettük meg, mely dokumentált követelményrendszert tartalmaz a webes tartalom hozzáférhetőbbé tételére. Ezen irányelvek betartása a fogyatékkal élők szélesebb köre számára teszi hozzáférhetőbbé a tartalmat, beleértve a vakság és gyengénlátás, a siketség és halláskárosodás, a mozgáskorlátozottság, a beszéd fogyatékoság, a fényérzékenység és ezek kombinációi, valamint a tanulási és kognitív korlátok bizonyos mértékű figyelembevételét; de nem minden felhasználói igényt elégíti ki az ilyen fogyatékkal élők számára. Ezek az iránymutatások a webes tartalmak asztali számítógépeken, laptopokon, táblagépeken és mobil eszközökön való hozzáférhetőségével foglalkoznak. Ezen irányelvek betartása gyakran általánosságban is használhatóbbá teszi a webes tartalmat a felhasználók számára.

A WCAG 2.1 sikerkritériumai tesztelhető állításokként vannak megfogalmazva, amelyek nem technológia-specifikusak.

## 3. Felhasználói Felület Tesztelése (UI Tesztelés):

- A rendszer grafikus felhasználói felületét elemeztük annak érdekében, hogy az esztétikus, könnyen navigálható és konzisztens legyen, valamint vizsgáltuk az NMHH digitális arculatának való megfelelését.
- Ellenőriztük a színek, tipográfia, ikonok, gombok és egyéb grafikai elemek használatát, hogy azok megfeleljenek a modern design irányelveknek és elősegítsék a megfelelő felhasználói élményt.

## 4. Felhasználói Élmény Tesztelése (UX Tesztelés):

- A rendszer felhasználói élményének értékelésére különböző használati scénáriókat szimuláltunk, hogy biztosítsuk a felhasználók könnyű és hatékony interakcióját.

## 5. Szoftverergonómiai Tesztelés:

- A szoftver ergonómiai tesztelése során vizsgáltuk, hogy a rendszer használata kényelmes és a felhasználók számára ergonomikus legyen, minimalizálva a fáradtságot és növelve a hatékonyságot.
- Vizsgáltuk a rendszer interakciós pontjait annak érdekében, hogy a felhasználók fizikai és mentális terhelését minimalizáljuk.

### Elvárt cél:

**Feladatunk annak ellenőrzése volt, hogy feltárjuk azokat a hibákat, amik megakadályozhatják** a felhasználót abban, hogy a Portál oldalon ügyet hozzon létre, ellenőrizhesse annak tartalmát, majd a kész kitöltött űrlapot beküldje és arról az elvárt módon visszajelzést kapjon. Ennek a célnak a mentén ajánlásainkat hiba és javaslat kategóriába soroltuk. A hibák javítását az élesítéshez elengedhetetlennek tartjuk, a javaslatként megfogalmazott ajánlások pedig azért szükségesek, hogy az elvárt megfelelési kritériumoknak is teljeskörűen eleget tegyen a szoftver.

### Tesztelés eredménye/szakértői állásfoglalás:

A fejlesztett rendszer a 2018. évi LXXV. Törvénynek a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobil alkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló törvénynek megfelelő vizsgálata, valamint szoftverergonómiai és UX/UI tesztelési folyamatok során kapott eredmény alapján, az NMHH E-Kapu Portál informatikai rendszer megfelelt a fent megfogalmazott elvárt célnak.

**Nyilatkozat:** Ezúton nyilatkozunk, hogy az NMHH E-Kapu Portál informatikai rendszer sikeresen megfelel az NMHH ügyfelünkénél folytatott szoftverergonómiai és UX/UI tesztelési folyamatok alapján az **elvárt célnak**, és készen áll az éles üzembe helyezésre.

Kérjük, hogy a továbbiakban is forduljanak hozzánk bizalommal bármilyen kérdés vagy probléma esetén.

Kelt: 2025.11.28.

Tisztelettel,



**GriffSoft Informatikai Zrt.**

1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71.

Adószám: 12573936-2-41

Cégl.sz.: 01-10-049196

13.